用户信息

用户姓名：

联系电话：

联系地址：

邮政编码：

iQue 超越智慧

咨询热线：(86-512)62883599

电子邮件：iQue@iQue.com

官方网站：www.iQue.com

iQue

共游盒

保 修 卡

Warranty Card

iQue

保 修 卡
Warranty Card

尊敬的用户，感谢您购买和使用神游产品，请您妥善保管这张保修卡。本保修卡根据《中华人民共和国消费者权益保护法》所规定的内容编写，是您享有神游科技产品保修权利的凭证，请勿涂改、损坏和遗失。

产品名称 Product Name

共游盒

产品型号 Model Number

产品序号 Serial Number

42LM005394

产品产地 Product Locality

中 国

购买日期 Purchase Date

销售商名称及盖章 Dealer Name

保修期限 Warranty Term

共游盒保修12个月

神游产品保修规范

• 基本信息

1. 保修期内，如果您的神游产品出现故障，请拨打咨询热线：(86-512)62883599，服务人员会为您提供在线支持或为您提供就近的神游维修中心的有关信息。您也可以到神游官方网站www.iQue.com查询相关维修信息。
2. 请您妥善保管本保修卡以及购机时销售商开具的发票，维修时您需要出示以上凭证的原件。
3. 神游产品保修起始日期为发票开具之日，若保修期的最后一天为双休日或国家法定节假日，则保修期延长至周一或法定节假日结束后的第一天。
4. 保修过程中所更换的零件归神游科技所有。
5. 如果您的神游产品已经超过保修期，则您需要承担维修所产生的费用，包括零件费和技术费。
6. 保修期外，在神游指定维修站做维修时更换的零件，自更换之日起该零件享有两个月的保修。
7. 请您妥善保存保修卡，遗失或损坏恕不补发。

• 下列情况不享有免费保修权利

1. 无神游科技相关标识（包括但不限于神游标志、产品序列号、产品条形码等）或标识已经损坏而无法辨认的产品。
2. 您的神游产品已经超过神游科技规定的保修期。
3. 您无法提供神游产品保修卡和有效发票。
4. 您的保修卡的内容与送修神游产品标识不符或者经涂改而且无法复原。
5. 神游产品的清洁与日常维护（包括但不限于机身清洁、内部按键橡胶清洁等）。
6. 您未按照《神游产品使用说明书》的要求使用、维护、保管而造成的故障及损坏。
7. 由于保管不当（包括但不限于渗入液体、受严重撞击、鼠害等）造成的故障及损坏。
8. 非神游科技指定维修站对神游产品拆卸造成的故障及损坏。
9. 因天灾人祸、公害、异常电压及其它不可抗力造成的故障和损坏。
10. 用于经营活动的产品（包括但不限于样品机，出租神游产品等）。

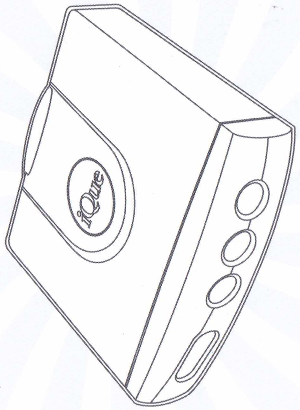
本神游产品保修卡适用范围：

中华人民共和国，不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区。

特别声明：

1. 以上条款规定了神游科技对其产品所需承担的所有责任，神游不承认任何超越以上条款的明示、暗示及承诺。
2. 以上条款规定了神游科技为用户提供的责任仅限于进行产品的维修及更换，无其他责任担保，若国家法律另有明确规定，神游科技会依法律规定对以上条款做相应的修改。
3. 神游科技售后服务系统仅为产品提供硬件支持，对于游戏软件及游戏数据不承担任何责任，对于硬件问题造成的游戏数据丢失不承担任何责任。
4. 以上所有条款的解释权归神游科技(中国)有限公司(简称“神游科技”)所有，您如果有任何疑问，请拨打咨询热线：(86-512)62883599。

本产品在出厂时已通过神游科技严格的质量检验，根据本保修卡的说明，在保修期内，凡是属于正常使用情况下由于产品本身质量问题而引起的硬件故障及损坏，神游科技将负责为您提供保修服务。



iQue 共游盒 保修卡